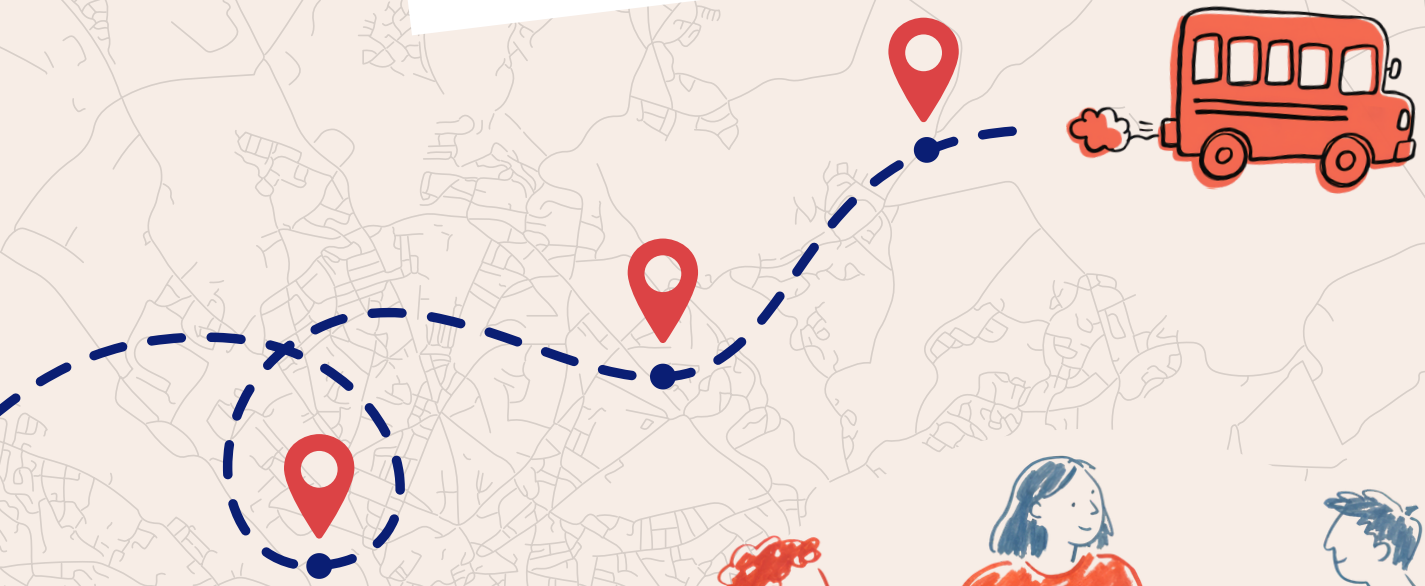
LES RENCONTRES DE L'UDAF 87 À EYMOUTIERS



Udaf Haute-Vienne

UNIS POUR LES FAMILLES

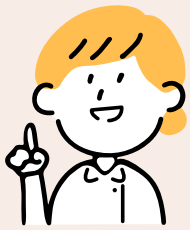
COMPTE RENDU N°1

Compte-rendu de la 1ère rencontre

VENDREDI 19 JUIN 2026

Mairie d'Eymoutiers,
Salle du 4ème étage mise à disposition gratuitement

PERSONNES PRÉSENTES



Usagers : Philippe DUVIGNEAUX, Fanny RIALLANT, Thierry RIBIERAS, Bruno VINZENT

- Excusés : Christophe et Laure TEILLAUD
- Absents : Gabriel BLANCHON - DELAMARRE Louis

UDAF 87 : Delphine ROUVELIN - Leititia FAURE

IAE/POLARIS : Elise BOYER - Céline DACRUZ (Etudiantes)

Groupe d'expression : Floriane MEYNIEUX – Bernadette ROCHE et son accompagnante Audrey OLIVIER

PRÉSENTATION DES RENCONTRES DE L'UDAF

L'UDAF souhaite donner la possibilité à tous ces usagers de s'exprimer et de connaitre l'association.

Bien consciente, lorsqu'ils habitent loin, qu'il est compliqué pour eux de venir jusqu'à Limoges pour assister au groupe d'expression, l'UDAF souhaite se déplacer à la rencontre de ses usagers.

C'est l'occasion de poser des questions sur les mesures, les droits de chacun, le fonctionnement de l'association, les professionnels et leur rôle etc.

TOUR DE TABLE

- **L'UDAF 87 :**

Une cheffe de service de l'UDAF qui supervise l'accueil physique et téléphonique, la gestion du courrier et la coordination des assistantes administratives.

La qualiticienne qui gère la mise en place du référentiel HAS pour l'évaluation et accompagne les professionnels de l'UDAF dans la mise en œuvre des procédures, pour la bonne réalisation de leurs missions.

- **Le groupe d'expression :**

Une personne vivant au sein du dispositif « Famille gouvernante » qui explique son fonctionnement :

"Il s'agit d'une colocation répartie sur deux appartements, accueillants 6 personnes atteintes d'un handicap psychique. Cela permet de mutualiser les tâches quotidiennes en mobilisant les compétences des colocataires tout en s'appuyant sur la présence des gouvernants."

Ce dispositif est plus souple qu'un hébergement médico-social.

Les colocataires disposent **d'un espace privé** (chambre) qu'ils meublent et décorent à leur convenance. **Les espaces de vie commune** (salle à manger, salon, cuisine, salle de bain) sont aménagés et équipés par l'UDAF. Les animaux sont interdits.

- **Le groupe de personnes du secteur Eymoutiers/St Léonard dont les profils sont variés :**

Une repasseuse /calandreuse travaille dans un ESAT.
Un retraité qui travaillait à l'ESAT d'Eymoutiers aux espaces verts.
Un ancien compagnon du tour de France.

Chacun pratique des activités variées :

Diamond painting, sculpture, point compté, peinture…

Des mots sur leur mesure :

« Ça m'a sauvé la vie » « Oui, moi aussi » « Ma mandataire est super, formidable » « Moi, elle ne vient pas me voir assez souvent »

- **IAE/Polaris :**

Les étudiantes qui ont choisi comme sujet de mémoire, les groupes d'expression et à cette occasion ont organisé des ateliers de travail sur des sujets choisis par le groupe. Plusieurs documents ont été créés.

PRÉSENTATION DU GROUPE D'EXPRESSION

Les deux membres présents disent un mot sur le groupe dont la dernière réunion s'est déroulée le 12/06 autour d'un pique-nique en bord de Vienne. Ce sont des moments conviviaux, où chacun peut s'exprimer, poser des questions. L'occasion aussi de participer à des projets, de rencontrer d'autres usagers.

Exemples de participations et réalisations :

- **Lettre pour les élections** : le Groupe d'expression a modifié et validé un courrier d'information adressé à tous les usagers avant les élections.

- **Les étudiantes nous présentent les travaux menés cette année en collaboration avec Polaris :**

  - **Déplacement du groupe à POLARIS** : cinq membres du groupe d'expression ont participé, le 16 janvier dernier, à un temps d'échange à POLARIS Formation.

    Les membres se sont exprimés sur le groupe et leur participation, les étudiantes ont pu leur poser beaucoup de questions sur le déroulement des séances et leur ressenti.

  - **Ateliers Groupe d'expression/POLARIS** : Céline DACRUZ nous parle de son projet tutoré. Deux ateliers ont eu lieu le 3 avril en présence de 6 membres du Groupe d'expression et des étudiantes de POLARIS où des documents ont été créés :

une carte de la mesure

une affiche pour la 1ère rencontre à Eymoutiers

un flyer de présentation du groupe d'expression

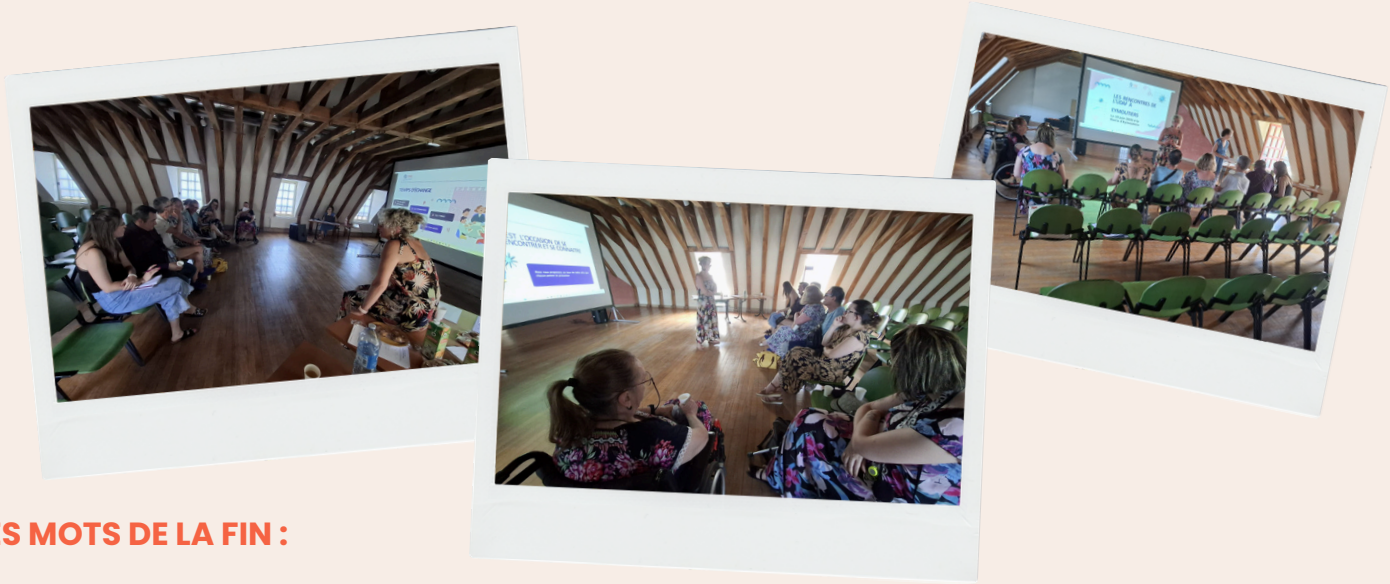
- **Boîte à idées** : certaines idées sont retenues et contribuent à améliorer notre accompagnement. Exemple : un fond musical sera bientôt diffusé en salle d'attente.

Les personnes présentes sont invitées à transmettre leurs idées sur le mail : **usagers@udaf87.asso.fr**

ÉCHANGES :

Beaucoup d'échanges sur divers sujets. Sont abordés :

- Le délai pour recevoir les relevés de banque
- La possibilité de recevoir des SMS, notamment lorsque des virements sont effectués sur les comptes des personnes accompagnées
- PROMAJE et pourquoi les usagers doivent parfois payer des frais de gestion
- Les escroqueries téléphoniques
- Les droits des usagers
- Comment fonctionne le standard de l'UDAF 87
- Mise en place prochaine de l'application mobile « Ma mesure et moi »



LES MOTS DE LA FIN :

« 2 heures de bonheur ! »
« Envie de recommencer »
« C'était intéressant »
« C'est bien, on a découvert des parcours de vie différents »

Merci

Nous tenons à remercier la **Mairie d'Eymoutiers** pour nous avoir accueillis dans leur plus grande salle à titre gratuit.

Polaris qui nous a prêté son minibus afin de partir tous ensembles à la rencontre des usagers su secteur d'Eymoutiers/St Léonard.

Et nous remercions tous **les participants** qui ont contribué à créer un climat chaleureux et convivial lors de cette rencontre.

LES RENCONTRES DE L'UDAF 87