



PERSONNES PRESENTES

Usagers : Mme SAVIGNAT - Mme MAURICE - M. LEFORESTIER - Mme DUQUEROIX - M. PERRIN - M. PAPON - M. LETOUX - Mme ROCHE - Mme OLIVIER
Excusés : M. VIRGITTI - M. FAUVET

UDAF 87 : Mme ROUVELIN -
Excusée : Mme TERRASSE

PRESENTATION



Après sa dernière réunion le vendredi 16 décembre 2022, le **Groupe d'Expression des Usagers** a repris du service après plus de dix mois d'inactivité. Cette période de latence a été marquée par le départ de M. DESPAX, Chef du Pôle Transversalité et Gestion de projets et qui animait le Groupe d'Expression dans le cadre de ses fonctions. En juin 2023, son poste a été pourvu par Mme Delphine ROUVELIN et cette arrivée a permis la poursuite du Groupe.

Pour débiter, Mme ROUVELIN s'est brièvement présentée. Elle a exercé pendant plus de 20 ans en qualité de déléguée mandataire à la protection des majeurs à l'UDAF 87, puis en tant que coordinatrice au sein du Pôle logement. Dès son entrée en fonction, elle a désiré, et sans tarder, réunir le Groupe d'Expression afin de recréer du lien avec les personnes accompagnées.

Après cette introduction, un tour de table a permis à chacun de se présenter et conclure son propos par un mot caractérisant le Groupe d'Expression. Selon les usagers, ce dernier est surtout un « **groupe de partage** », « **intéressant** » permettant de faire des « **rencontres** », impulsant et encourageant la « **communication** ». Il est perçu comme une belle initiative.



DEMANDES DU GROUPE

Après cette entrée en matière, il était prévu de consacrer une grande partie de la réunion **aux demandes du groupe**. Malgré la longue période d'inactivité, les requêtes n'étaient pas nombreuses, témoignant de la nécessité de réinstaurer un climat de confiance et un espace de liberté de parole.



Néanmoins, le groupe a émis l'idée de procéder à l'installation d'une marquise sur la façade de l'UDAF 87, afin de s'y abriter lors des journées pluvieuses et lorsque l'accueil n'est pas encore ouvert.

Puis, l'installation d'un cendrier à l'extérieur des locaux a été, de nouveau, évoqué. Cependant, il n'est pas possible de concrétiser ce souhait. Ce dernier ne peut pas être installé sur la voie publique.



Le groupe a souligné que la présence de l'agent de sécurité était rassurante et primordiale. Ils saluent cette initiative.

Enfin, et pour clore leurs propos, les membres du groupe ont échangé leurs astuces, pour remédier au stationnement payant, sur l'avenue Georges et Valentin Lemoine et à l'attente téléphonique trop longue certains jours.

Par ailleurs, certains s'interrogent sur l'utilité et la fonction de l'outil **l'Essentiel**. D'autres ne le méconnaissent pas.



PRESENTATION DE LA DEMARCHE D'ÉVALUATION

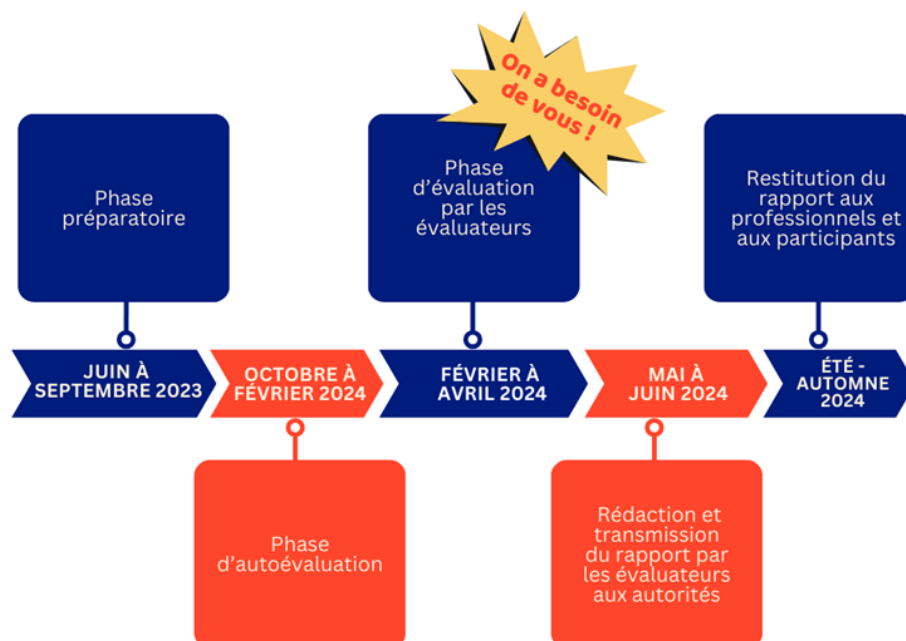
Dans le cadre de la nouvelle procédure d'évaluation de la qualité et du nouveau référentiel de la Haute Autorité de Santé, une présentation de la démarche a été réalisée. En effet, les personnes accompagnées y seront prochainement associées, et notamment sur le chapitre 1er intitulé « La personne ».

Les objectifs et les valeurs de la démarche, les différentes thématiques, les méthodes d'évaluation ainsi que le calendrier prévisionnel ont été présentés.

Cette démarche d'évaluation reste obscure pour les membres du Groupe qui ne savent pas encore à quoi s'attendre. Toutefois, ces derniers soulignent son importance pour s'assurer de la qualité de leur accompagnement.

Il a été énoncé qu'environ 5 à 6 usagers pourraient être sélectionnés par les évaluateurs pour réaliser des entretiens. Certains membres du Groupe se sont inquiétés du peu d'usagers interrogés et expriment qu'ils sont peu représentatifs de l'ensemble des personnes accompagnées. Rappel est fait que, ce nombre d'usagers est fixé par les évaluateurs.

Les entretiens évoqués ci-dessus pourront avoir lieu entre les mois de février et d'avril 2024. Vous trouverez sur la page suivante et pour rappel, le calendrier d'évaluation présenté lors de la réunion.



BOITE A IDÉES



Pour clôturer cette réunion, il a été demandé aux membres du Groupe de créer **une nouvelle boîte à idées**. Mme **MAURICE** a laissé entendre qu'elle tenterait de la réaliser pour la prochaine réunion.

PROCHAINE REUNION



***La prochaine réunion se tiendra
Le Vendredi 15 décembre 2023
à 14h00 à l'UDAF 87***