



PERSONNES PRESENTES

Usagers : Mme BERNARD - M. DANDO - M. KHADIR - M. LEFORESTIER - M. LELEPVRIER - Mme OTMANE CHERIF - M. PAPON - M. TRIFFAUT - M. VIRGITT

UDAF 87 : Mme REYMOND - Mme POTTIER - M. DESPAX

RETOUR SUR L'ENQUETE DE SATISFACTION

Un questionnaire de satisfaction élaboré par 2 jeunes volontaires en service civique en 2020 dont le thème était «**la relation avec les usagers et la qualité du service rendu pendant la crise sanitaire**» avait été présenté aux membres du groupe d'expression.

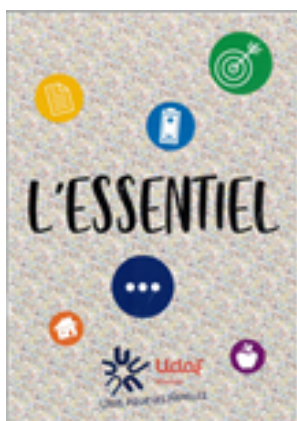
Dans un deuxième temps, ce même questionnaire a été élargi à un panel de majeurs sélectionnés aléatoirement et joints par téléphone.

Les principales tendances ont été exposées, et les personnes présentes ont échangé pour partager leurs expériences durant cette crise sanitaire, et indiquer s'ils se retrouvaient dans les réponses apportées par les personnes ayant répondu à ce questionnaire.



Propositions des personnes présentes :

- Dans la mesure du possible, ne pas changer de mandataire s'occupant du majeur (l'instabilité est inconfortable et déstabilisante car une nouvelle relation est à construire avec l'aspect personnel important pour les majeurs, ce qui nécessite du temps)
- Améliorer le temps d'attente pour joindre l'UDAF par téléphone
- Installer un arrêt minute pour faciliter le stationnement des véhicules des majeurs lorsqu'ils souhaitent déposer un courrier



PRESENTATION DES DOCUMENTS : L'ESSENTIEL & LA NOUVELLE CARTE DE VISITE MANDATAIRE

Les personnes présentes approuvent les documents qui leur ont été présentés, tout en formulant des propositions.

Propositions des majeurs sur l'Essentiel :

- Positionner la Fiche Pratique au début
- Ajouter une rubrique médicale dans la Fiche Pratique avec les coordonnées du médecin traitant, du dentiste, de la pharmacie ...
- Inclure une page dédiée à la prise de notes pour la personne protégée

ELECTION PRESIDENTIELLE 2022



En introduction, les personnes ont été questionnées sur leur niveau de connaissances et sur leurs expériences concernant l'élection présidentielle, ainsi que sur tout type d'élections. Il est à noter que le groupe dans son ensemble est parfaitement informé des modalités de vote et des missions et rôles du chef de l'Etat et des différentes assemblées.

Une présentation historique et juridique sur le droit de vote leur a ensuite été faite pour qu'ils aient connaissance des informations essentielles à détenir. L'accent a été porté sur les critères à remplir pour pouvoir voter lors de l'élection présidentielle de 2022, avec un rappel des modalités pour s'inscrire sur les listes électorales et la présentation du service en ligne «interroger sa situation électorale».

Les personnes ont été interrogées pour connaître les questions qu'elles souhaiteraient poser à un candidat à l'élection présidentielle. Voici celles qui ont été recensées :

- *que fait le Président de l'argent ?*
- *en tant que personnes malades psychiatriques, on n'est pas assez écoutées, que ferait-il pour y remédier ?*
- *serait-il possible d'attribuer un chéquier pour accéder à la culture pour les personnes à revenus modestes et/ou en situation de handicap ?*
- *pourrait-il proposer des logements décentes et adaptés à tous ?*

La présentation s'est achevée par un quiz.

QUESTION DE LA TV

Les propositions émises par le Groupe d'Expression à l'occasion de la réunion du 30/06/2017 ont été reprises et validées, en indiquant que les trombinoscopes ne seront pas réalisables en raison du respect du droit à l'image. Eux-mêmes ont pu indiquer qu'ils ne souhaitent pas que leur image soit diffusée en tant que membres du Groupe.



PROCHAINE REUNION

Réalisation d'une liste de proposition à transmettre aux candidats de l'élection législative de juin 2022.

La prochaine réunion se tiendra en mai 2022 de 14h à 16h (la date reste à déterminer)